

Rapport d'évaluation

À l'attention de

Projet Partenaires pour la réussite éducative en Estrie
et de la Villa Pierrot

Évaluation de l'initiative « Pour semer la réussite »

Juin 2015

Présentée par
Jean-François Allaire, gestionnaire de projet



95, rue Camirand, suite 210
Sherbrooke (Québec) J1H 4J6
Téléphone : 819 780-2220, poste 48117
Télécopieur : 819 565-934

Contexte de l'évaluation

L'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC) a été mandaté par le projet Partenaires pour la réussite éducative en Estrie (PRÉE), afin d'évaluer trois projets parmi les onze projets financés en Estrie par Réunir Réussir (www.reunirreussir.org) au cours des deux dernières années. Cette évaluation a été rendue possible grâce à la contribution de Réunir Réussir. « Pour semer la réussite » (Semer la réussite) est un des projets sélectionnés et l'organisme porteur, la Villa Pierrot, a accepté d'être accompagné par l'OEDC pour cette évaluation. L'évaluation avait pour objectif de développer les capacités des organismes en vue d'évaluer leurs actions dans le futur. Un nouvel outil d'intervention et d'évaluation a été utilisé en cours d'évaluation pour permettre aux employées de la Villa Pierrot de s'approprier l'utilisation de cet outil. L'évaluation des retombées était également un objectif. Même si le temps dédié à l'évaluation était limité, il a été possible de faire ressortir d'excellentes retombées, qui pourraient prendre de l'ampleur avec les projets en cours et avec l'implantation de certaines recommandations tirées de cette évaluation. Le rapport présenté est donc succinct et relate l'historique du projet, analyse les démarches d'implantation et les retombées et formule des recommandations pour la suite de l'initiative.

L'Observatoire estrien du développement des communautés

L'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC) est un organisme à but non lucratif incorporé en 2006. Sa mission est de favoriser la concertation et la diffusion de connaissances, afin de promouvoir les pratiques en développement des communautés et de contribuer à leur avancement.

L'OEDC se veut un carrefour, un lieu de maillage et de mise en réseau d'individus, de groupes et d'organismes qui œuvrent au développement des communautés de façon à créer une synergie entre les actions au niveau local, supralocal, régional et provincial; à promouvoir les expériences; à reconnaître les compétences de chacun et à bonifier les pratiques collectives. La clientèle cible de l'OEDC est composée de l'ensemble des acteurs estriens interpellés par le développement des collectivités. Il s'agit précisément, d'une part, des agents de développement, des élus, des décideurs, des gestionnaires, des praticiens, des chercheurs et des citoyens de la région; d'autre part, de l'ensemble des regroupements et organismes des milieux communautaires, institutionnels et universitaires qui veillent au développement des communautés en Estrie.

Méthodologie employée

Cette évaluation se fonde sur l'évaluation habilitante (Fontan et coll., 2014) et l'utilisation de théories du changement (Connell and Kubisch, 1998), afin de modéliser les retombées prévues ainsi que les actions à poser en vue de produire ces retombées. Dans une première étape, nous avons développé des théories du changement pour les mères et les enfants ayant bénéficié de Semer pour la réussite. Une rencontre a permis de dresser l'historique du projet, selon une approche narrative (Henchman et Hinchman, 1997; Fisher, 1997), permettant de fournir un éclairage particulier à partir de l'expérience, des paroles et des buts des porteurs de projet. Les outils servant aux suivis et aux interventions ont été analysés et un outil fut modifié. Plusieurs autres outils pourraient être remplacés par l'outil d'évaluation employé dans le présent travail. L'analyse du changement chez les mères s'est effectuée à l'aide d'un outil d'évaluation de la différence nommé projet Baromètre (www.projetbarometre.com) et a permis d'analyser 4 cas de mères et leur cheminement, depuis leur entrée à la Villa Pierrot jusqu'à tout récemment. L'évaluation habilitante commande d'outiller les acteurs participants à l'évaluation et en ce sens, un travail d'appropriation du projet Baromètre a été effectué en cours d'évaluation. L'analyse des actions spécifiques de l'initiative au cœur de Semer pour la réussite s'est effectuée lors d'une entrevue de groupe avec l'équipe de travail. Pour des raisons d'éthique, il n'a pas été possible d'avoir accès aux jeunes, car aucune demande éthique n'a été effectuée dans le cadre de cette évaluation.

Table des matières

Contexte de l'évaluation	ii
L'Observatoire estrien du développement des communautés.....	ii
Méthodologie employée	ii
Pour semer la réussite : une petite histoire de l'initiative,	1
relatée dans les mots des initiatrices	1
Parcours des mères à la Villa Pierrot.....	2
Un enjeu et un financement pour y remédier: la relation mère-enfant et le financement de Réunir Réussir	2
Évaluation des changements produits sur la qualité de vie des mères	4
Outil employé pour l'analyse : le projet Baromètre.....	4
Les cas à l'analyse : description	4
Les changements produits.....	4
Des facteurs favorables et des défis pour l'intervention auprès des mères	6
La théorie du changement pour les mères : relativement proche de la réalité analysée.....	7
Évaluation de l'implantation de l'initiative	8
« Pour semer la réussite »	8
Des activités déjà présentes, réorientées vers l'enfant	8
Des activités liées à une routine parascolaire	8
De nouvelles activités sportives ou de découvertes.....	9
Une évolution de la stratégie d'intervention.....	9
Des facteurs favorables et des défis pour l'intervention auprès des enfants.....	9
La théorie du changement bonifiée pour les enfants	10
Conclusion et recommandations	11
Références	12
Annexe 1 – Grille d'observation de l'évolution des jeunes	1

Pour semer la réussite : une petite histoire de l'initiative, relatée dans les mots des initiatrices

En 2006, un citoyen de Magog désirant faire don d'un terrain pour un projet de logements sociaux a consulté le Centre de santé et services sociaux de Memphrémagog (CSSSM) afin de vérifier quel public cible avait particulièrement besoin de logements abordables. Les mères monoparentales ont alors été identifiées comme étant la population ayant le plus de besoins.

Une ou deux rencontres d'informations ont été tenues afin de confirmer le besoin et, en 2007, l'OBNL Villa Pierrot a été créé par un comité de partenaires. L'organisme a par la suite obtenu le financement de la Société d'habitation du Québec (SHQ) pour la construction de son immeuble. Le comité de partenaires qui portait le projet a ensuite élaboré des critères de sélection pour les résidentes et la Villa Pierrot a finalement ouvert ses portes en 2009. L'organisme peut loger 21 jeunes mères monoparentales et leurs enfants, et loue un espace pour un point de service du CPE Pleine Lune, qui accueille 36 enfants.

Le comité de fondation qui gérait l'OBNL a engagé une intervenante dont les tâches allaient par la suite s'apparenter davantage à celle d'une directrice. J'ai donc été choisie pour assumer ce rôle, ayant entre autres soutenu la mise sur pied de plusieurs organismes à Montréal, en plus d'avoir siégé au comité de fondation de Mères avec pouvoir (MAP), un organisme avec une mission similaire à celle de la Villa Pierrot. Nous avons dû attendre jusqu'en 2014 pour que la Villa Pierrot soit officiellement reconnue en tant qu'organisme communautaire par l'Agence de santé et services sociaux de l'Estrie (ASSSE). Au départ, notre organisme n'était pas reconnu parce que les membres de son conseil d'administration étaient des partenaires corporatifs. Afin d'être conformes à la loi, nous avons été tenus de modifier nos règlements généraux pour que les administrateurs soient élus à titre individuel.

Plusieurs représentations ont été faites afin d'obtenir une reconnaissance de notre action ainsi qu'un financement associé à cette reconnaissance. Nous avons tenté de créer un volet insertion socioprofessionnel, mais cette initiative n'a pas pu être menée à terme en raison d'un manque de ressources et d'espace dans nos locaux. Nous avons également voulu développer des ateliers d'éducation sur la valorisation des rôles parentaux au sein des familles monoparentales. Il y avait, à ce moment, un moratoire sur le financement des organismes familiaux au sein du ministère de la Famille et des Aînés. Après plusieurs efforts de la part des membres et du comité stratégique, nous avons finalement obtenu la reconnaissance de l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSSE) en tant que ressource communautaire, du type « milieu de vie et soutien dans la communauté ».

Pour assurer sa viabilité, la Villa Pierrot compte sur la tenue d'activités d'autofinancement ainsi que d'ententes avec des partenaires du milieu. Une organisatrice communautaire du CSSSM a joué un rôle important dans la structuration de l'organisme et sa coordination pendant les premières années. Le suivi individuel des plans d'action personnels des participantes est fait par une responsable des démarches professionnelles du Carrefour jeunesse emploi (CJE) de Memphrémagog, à raison de trois jours par semaine.

Depuis les deux ou trois dernières années, nous avons progressivement développé le volet éducation citoyenne et *empowerment*. Auparavant, l'intervention était centrée davantage sur l'insertion socioprofessionnelle et individuelle. Le besoin de mieux gérer la dynamique de groupe nous a amenés à développer le volet éducation à la citoyenneté. Les résidentes ont progressivement pris part à la gestion de leur propre organisation et se sont vues devenir des participantes actives et engagées dans leur communauté.

Parcours des mères à la Villa Pierrot

Avant d'accueillir une nouvelle participante à la Villa Pierrot, nous la rencontrons à trois reprises :

- une rencontre d'introduction, durant laquelle nous dressons ensemble son profil;
- une rencontre pendant laquelle nous traçons son historique de vie et de relations (généogramme);
- une rencontre pour discuter de sa situation financière.

Ce processus nous permet de vérifier le sérieux de sa démarche. Avec le temps, une quatrième rencontre s'est ajoutée : les femmes de la Villa ont formé un comité de sélection, qui fait visiter la Villa et explique à la future participante son fonctionnement : règles de vie, implication sur les comités, participation, etc.

Après l'arrivée d'une nouvelle participante, nous lui laissons le temps de s'installer. Pour commencer, le contact se fait de manière informelle. Puis, nous avons une rencontre plus formelle pour élaborer son plan d'action et lui fixer des objectifs répartis sur quatre axes : en tant que femme, en tant que mère, en tant qu'étudiante ou travailleuse et en tant que citoyenne. Par la suite, une rencontre de suivi du plan d'action a lieu tous les deux mois. Quand nous avons démarré nos activités, ces rencontres avaient lieu toutes les deux semaines. Avec le temps, nous avons constaté qu'une rencontre bimestrielle était suffisante. Lors de ces rencontres, nous revisitons le plan d'action, faisons le suivi des objectifs et étudions les nouveaux objectifs à fixer. Au besoin, des rencontres de suivi peuvent être plus rapprochées. Certaines femmes vivant des transitions peuvent rencontrer l'intervenante du CJE toutes les semaines pendant quelques semaines, alors que pour d'autres, une rencontre aux deux mois est suffisante.

La durée de séjour prévue est de trois ans. Pendant leur séjour, les jeunes femmes sont encouragées à atteindre leurs objectifs. Le jour, elles travaillent à atteindre leurs objectifs socioprofessionnels et de soir, elles prennent soin de leurs enfants et s'impliquent dans la vie communautaire. Elles peuvent s'impliquer au sein des différents comités de la Villa Pierrot et doivent obligatoirement assister à 6 assemblées de participantes par année. Certaines ont aussi des engagements citoyens dans la communauté, à l'extérieur de la Villa Pierrot.

Quelques femmes quittent rapidement la Villa parce que notre milieu de vie ne leur convient pas. En plus d'une habitation saine et abordable, nous offrons aux jeunes mères un environnement stimulant qui leur demande néanmoins une certaine implication. Celles qui n'ont pas envie de s'impliquer partent rapidement. À de très rares occasions, nous avons dû expulser une participante pour des raisons disciplinaires. Par ailleurs, les participantes qui restent pour une durée de trois ans font majoritairement une demande de prolongation pour rester une ou deux années supplémentaires.

Avant le départ d'une participante, nous dressons avec elle un bilan de fin de séjour. Un bilan annuel serait une bonne pratique à adopter, mais qui n'est pas nécessairement en place actuellement.

Un enjeu et un financement pour y remédier: la relation mère-enfant et le financement de Réunir Réussir

Avec les années, nous avons constaté que plus les femmes vivant à la Villa prenaient confiance en leurs capacités en tant que femmes et en tant de travailleuses, plus elles se détachaient de la relation mère-enfant. Ce projet nous permet d'offrir à nos participantes et à leurs enfants un soutien supplémentaire et de mieux structurer leur milieu de vie.

L'objectif principal du projet est de répondre aux besoins des enfants qui résident à la Villa Pierrot, en favorisant l'apprentissage des conditions idéales à leur développement. Nos actions sont centrées sur

l'épanouissement de l'enfant, sur l'ouverture des mères à reconnaître les acquis de leur progéniture ainsi que sur l'accompagnement des mères à devenir des modèles de réussite pour leurs enfants.

Concrètement, le projet consiste à mettre en place des activités spécifiques pour les jeunes et des activités de relation mère-enfant. Nous souhaitons également favoriser le développement de compétences parentales chez les jeunes mères, ce qui est un facteur de protection reconnu pour les enfants. Des bénévoles et plusieurs mères se sont impliqués dans l'organisation d'activités spécifiques aux enfants et dans les ateliers mères-enfants. De plus, une intervenante a été embauchée pour ce projet. Voici les principales actions posées en cours de projet :

- Réorienter certaines activités déjà offertes aux mères afin d'inclure les enfants ou favoriser la relation mère-enfant, telles que les ateliers de peinture et les activités de jardinage.
- Développer l'accompagnement des enfants au retour de l'école ou de leur CPE et organiser une période d'aide aux devoirs subséquente permettant de suivre et d'encourager le développement de leurs compétences. Des bénévoles sont impliqués dans cette activité. Après chaque activité tenue au retour de l'école, nous effectuons une rétroaction auprès des mères sur les forces et les réussites démontrées durant l'activité.
- Conception et offre d'ateliers destinés aux enfants résidents un soir par semaine et sorties sportives et de découverte périodiques. Ces activités sont axées sur le développement de compétences personnelles et communicationnelles, ainsi que d'habiletés sociales, émotionnelles et motrices.
- Un soutien est offert aux mères afin de les aider à développer leurs compétences parentales et renforcer leur rôle parental.

Ces diverses activités ont majoritairement atteint les objectifs fixés et ont même entraîné des changements non prévus chez les enfants. Les enfants sont devenus des motivateurs pour les parents et des leviers pour certaines interventions auprès des mères. Des actions ont également été posées pour améliorer la notion de vie collective entre enfants, permettant une vie de groupe beaucoup plus harmonieuse et une amélioration de la capacité d'interagir positivement entre enfants. L'initiative Semer pour la réussite nous a permis de réorienter certaines stratégies d'intervention vers l'enfant et de donner une plus grande importance à la relation mère-enfant dans l'intervention, ce qui a produit des résultats intéressants chez plusieurs mères. Des prises de conscience reliées aux besoins des enfants ont provoqué certains changements de comportement chez les résidentes. Bref, Semer pour la réussite est un complément important ayant apporté beaucoup d'effets positifs à la Villa Pierrot. Nous espérons donc poursuivre ces actions et les bonifier au cours des prochaines années, si le financement nécessaire est disponible.

Évaluation des changements produits sur la qualité de vie des mères

Outil employé pour l'analyse : le projet Baromètre

Le Projet Baromètre est un outil interactif qui met en lumière les forces et les progrès d'une personne dans sa communauté. Il s'agit d'un site web qui documente et affiche un portrait visuel de l'ensemble des sphères de vie de l'utilisateur, ce qui permet de prendre le pouls de sa vie et qui favorise une intervention personnalisée, orientée sur les forces et l'amélioration de la qualité de vie. Ce nouvel outil d'intervention et d'évaluation de la différence est composé de trois volets : le volet qualité de vie, le volet réseau social et le volet plan d'action. Pour la présente évaluation, une présentation et un accompagnement ont été offerts aux membres du personnel de la Villa Pierrot afin de les familiariser avec l'outil. Toutefois, nous avons uniquement utilisé le volet qualité de vie, en utilisant les notes des cas sélectionnés, afin de revenir à l'entrée de la mère et de ses enfants à la Villa Pierrot. Nous avons principalement analysé deux moments : à l'arrivée et dernièrement. Cela nous a permis de dégager certains changements dans les sphères de la qualité de vie. Les sphères de la qualité de vie évaluées à l'aide du projet Baromètre sont les suivantes : les besoins, la santé, l'estime de soi, la vie sociale, le projet de vie et le rôle parental. Une limite dans l'analyse à l'aide de l'outil Baromètre a toutefois été observée. Comme l'analyse se fait à posteriori et que certaines résidentes sont arrivées il y a plus de cinq ans, il était parfois difficile d'obtenir des réponses à certaines questions. De plus, nous nous sommes placés dans la position de l'intervenant. Si la personne résidente avait également répondu aux questions de manière autonome, nous aurions peut-être obtenu une réponse différente lors de la discussion subséquente entre la personne et une intervenante.

Les cas à l'analyse : description

Les cas analysés ont ciblé des femmes qui sont arrivées au moins un an avant le début de Semer pour la réussite. Ces quatre cas ont un vécu différent représentant certaines variables observées à l'arrivée des participantes : niveau de scolarité, projet de vie clair ou non, rôle parental affirmé ou non, estime de soi faible à moyenne. Les trois premiers cas ont été analysés de manière méticuleuse, utilisant le questionnaire complet de la qualité de vie à l'arrivée et dernièrement. Le quatrième cas a été analysé de manière plus partielle, car son évolution semblait suivre la même tendance que les trois autres cas.

Les changements produits

Nous débutons par une présentation rapide des grandes lignes de chaque cas. Afin d'éviter l'identification des participantes, nous éviterons de dévoiler des détails trop spécifiques. Par la suite, une analyse transversale sera présentée et une mise en lien avec certains éléments de la littérature scientifique sera effectuée.

Le premier cas a connu une amélioration générale de sa situation. Au départ, le projet de vie était moyennement clair et la résidente faisait face à quelques défis aux points de vue personnel et parental. Son rôle parental n'avait pas cheminé avant le début de Semer pour la réussite. Le bilan actuel est le suivant : un grand cheminement dans son projet de vie et un cheminement moyen dans son rôle parental. Du côté de la vie sociale, de la santé et des besoins personnels, le cheminement a également été marqué, alors que pour l'estime de soi, le changement a été faible.

Au départ, le deuxième cas était peu conscient de son rôle de parent et l'amélioration de son rôle parental était donc l'un de ses principaux défis, malgré une bonne base de compétences parentales. De manière générale, son baromètre de départ était moyen et son projet de vie était relativement clair. Certains besoins

personnels étaient à améliorer et la personne vivait de l'anxiété. Au final, les objectifs du projet de vie ont été atteints et elle a mis beaucoup d'efforts sur cet aspect. De plus, l'intervention combinée de la Villa Pierrot du point de vue individuel et l'aide de Semer pour la réussite a permis qu'au fil des expériences et des activités, l'enfant devienne également une priorité et qu'elle prenne conscience de ses compétences parentales. Elle a également pris de l'autonomie par rapport à son réseau social et progressé sur la question de ses besoins personnels. Ses réussites ont eu un fort impact sur son estime personnelle et un impact positif de moindre mesure sur sa santé mentale. Bien que l'anxiété soit toujours présente, elle est désormais mieux contrôlée.

Le troisième faisait face à des défis au niveau de l'organisation personnelle, de la définition de son projet de vie et de l'amélioration de son rôle parental. Récemment, l'amélioration de son sentiment de sécurité et son espoir dans l'avenir se sont reflétés sur sa santé mentale. Une grande amélioration de son estime de soi a été constatée. Cette amélioration est liée à l'atteinte d'objectifs de vie, l'obtention d'un diplôme et la stabilité de sa santé mentale. Un soutien constant dans ses actions, autant par la Villa que par son réseau social, a été nécessaire. En parallèle, sa participation dans les activités sociales de la Villa a augmenté de manière importante. Concernant le rôle parental, il y a également eu un cheminement important. Les difficultés que vivait sa fille ont été reconnues et acceptées, et la constance de ses interventions s'est grandement améliorée. Des défis demeurent présents, mais le cheminement est fort encourageant.

En résumé, ce que l'on constate avec le quatrième cas, tout comme avec les autres cas, est un cheminement marqué du projet de vie. Les autres composantes de la qualité de vie cheminent, mais dans une moindre mesure. L'intervention à la Villa Pierrot est d'abord axée sur l'atteinte d'objectifs de vie et un cheminement des autres sphères de vie en concordance avec le projet de vie, dans une perspective de renforcement des capacités des femmes. Toutefois, l'initiative Semer pour la réussite a permis de ramener l'enfant au cœur de la dynamique évolutive des mères, ce qui a aidé à faire cheminer leur rôle parental de manière plus ou moins marquée, selon les cas. Pour les mères, le projet de vie est essentiel à leur venue à la Villa Pierrot. Il s'agit même d'un critère de sélection. L'intervention ciblée sur les enfants permet aux mères de garder à l'esprit les besoins des enfants et de mettre en action leurs compétences parentales. D'ailleurs, le personnel de la Villa a remarqué que la transition vers l'école est un moment propice à une intervention sur le rôle parental, vu le changement dans la vie familiale et l'adaptation nécessaire au milieu scolaire. Les moments de transitions de ce type sont maintenant utilisés comme leviers d'intervention quant au rôle parental.

Le modèle d'intervention employé à la Villa Pierrot s'apparente à celui axé sur les forces et l'*empowerment*. Ce modèle repose sur le principe selon lequel tout le monde a des buts et possède du talent; tout milieu offre son lot de ressources, de personnes et de possibilités (Rapp dans Énard, 2004). C'est une nouvelle façon de voir les choses, sous l'angle des possibilités et non des problèmes, des options plutôt que des contraintes, de la santé plutôt que de la maladie (Figure 1). L'intervention se base sur les forces individuelles et les forces du milieu (Le Bossé, 2003; INSPQ, 2002; Hur, 2006). Cette approche permet aux personnes de faire des choix de vie et de réagir en leur propre nom, même si ces choix sont moins conventionnels. Les aspirations et les buts de la personne sont pris en considération dans l'intervention, tout comme les compétences et les intérêts. L'intervention vise à favoriser la confiance en soi, en permettant à l'individu d'agir. Les ressources, les relations sociales et les possibilités sont autant de facteurs du milieu à prendre en considération lors d'une intervention axée sur les forces.

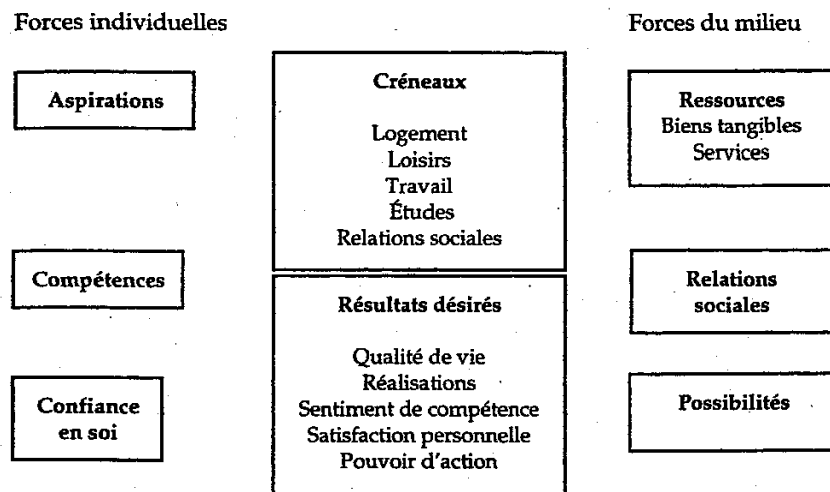


Figure 1. La théorie des forces

Source : Rapp, dans Émard, R. (2004). Le suivi communautaire en santé mentale.
Ottawa : Presses de l'Université d'Ottawa

L'*empowerment* peut donner lieu à des changements dans une trajectoire de vie. Ces changements peuvent être considérés comme étant déclenchés par une transformation dans l'accessibilité réelle aux ressources pour la personne (Sen, 2000). Cet accès réel à des ressources transforme les capacités en « capacités », dans la mesure où la femme peut mobiliser ses ressources autour d'un projet de vie, se donnant ainsi une liberté de choisir entre différents modes de vie possibles. L'accès à des ressources, comme un travail ou un revenu supplémentaire, offre à l'individu de nouvelles possibilités qui étaient auparavant exclues. C'est ce qu'offre le cadre de vie de la Villa Pierrot. Toutefois, en donnant accès à de nouvelles ressources favorisant le projet de vie, il est nécessaire de ne pas oublier le soutien au rôle parental. Il semble, selon l'analyse des changements sur les sphères de vie que nous avons effectuée, que l'initiative Semer vers la réussite a contribué à donner aux parents de nouvelles possibilités et mettre en action des compétences parentales jusque-là ignorées ou en développement.

Des facteurs favorables et des défis pour l'intervention auprès des mères

Quelques facteurs favorables à l'atteinte de retombées positives ont été identifiés, tandis que quelques défis subsistent en vue de renforcer le rôle parental.

Facteurs favorables

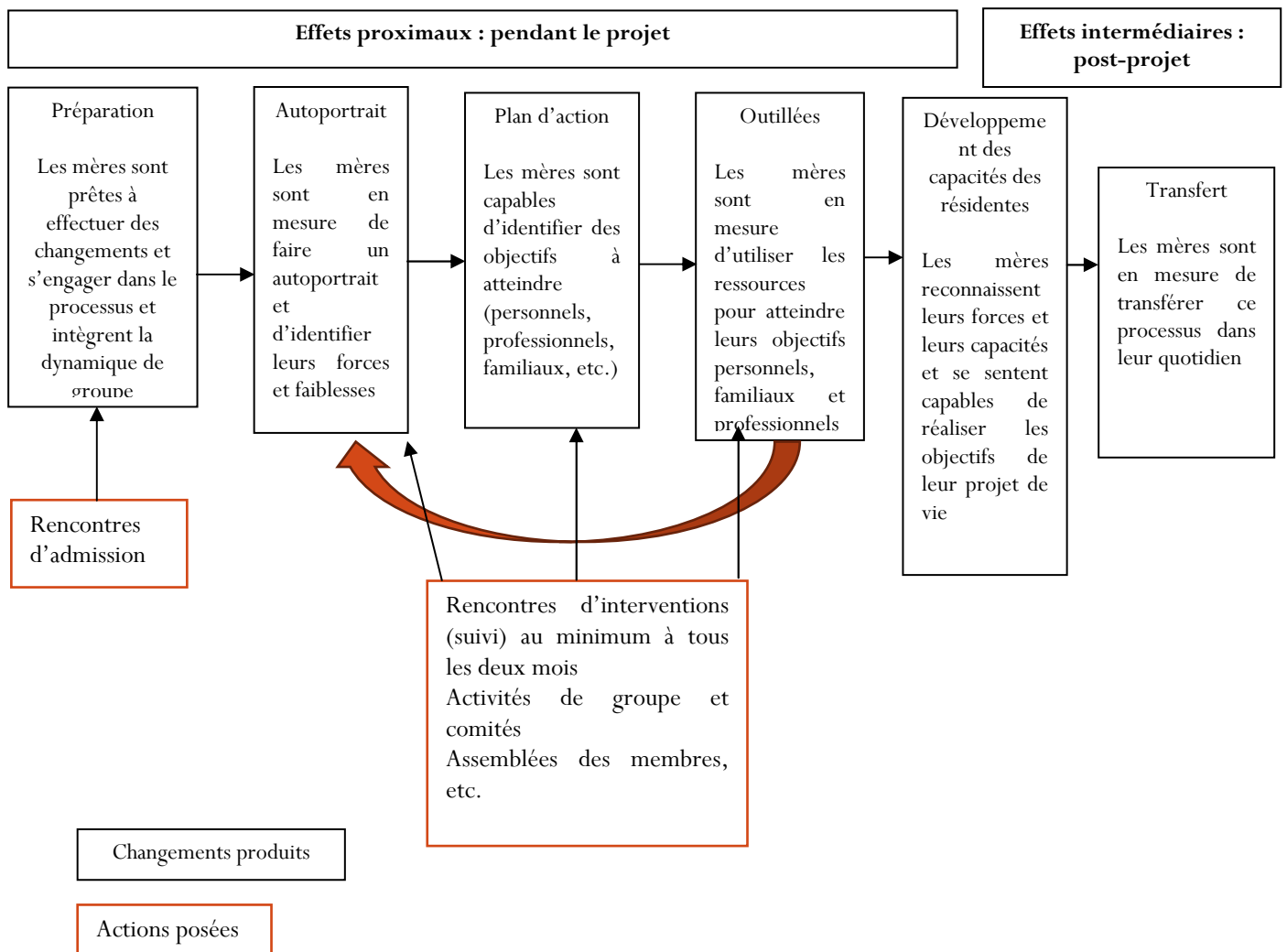
- Approche axée sur l'*empowerment* et sur les forces qui mènent à une prise de pouvoir et une conscience de ses capacités
- *Modeling* influencé par l'approche de groupe
- Utilisation des transitions pour renforcer l'action sur le rôle parental des mères

Défis

- Renforcer les capacités au niveau du rôle parental, sans diminuer l'excellente évolution du projet de vie
- Effectuer un suivi évolutif annuel des mères
- Outiller adéquatement les ressources pour effectuer des suivis systématiques, par exemple, à l'aide du projet Baromètre

La théorie du changement pour les mères : relativement proche de la réalité analysée

La théorie du changement demande certains ajustements, mais la théorie de départ était pertinente. La préparation est un préalable essentiel pour venir vivre à la Villa Pierrot; cette étape est indispensable pour progresser. L'exécution de l'autoportrait est plus ou moins difficile selon les femmes, certaines prenant plus de temps à cheminer et être capables de dresser un autoportrait réaliste. La base de l'intervention est le plan d'action. Chaque objectif est assorti d'actions pour être mieux outillé et ainsi être en mesure de modifier son autoportrait. Ces étapes de changements sont itératives et une progression se produit plus ou moins rapidement, selon les résidentes. Ces changements agissent sur le développement des capacités des résidentes et non uniquement sur le sentiment de compétence. Ces nouvelles capacités aident à la reproduction de comportements positifs observables.



Évaluation de l'implantation de l'initiative « Pour semer la réussite »

L'évaluation de l'implantation de Semer la réussite s'est portée sur trois types d'activités présentes qui constituent le « panier de services » ciblant les jeunes. Des activités déjà présentes à la Villa ont été réorientées vers les enfants, des activités liées à la routine parascolaire ont été développées et de nouvelles activités sportives ou de découvertes ont permis de favoriser le lien mère-enfant.

Des activités déjà présentes, réorientées vers l'enfant

Ces activités étaient déjà offertes aux mères de la Villa, mais les enfants y étaient peu impliqués. Les bacs de jardinage et les ateliers de peinture ont donc été modifiés en vue de favoriser la relation mère-enfant. Dans le cadre des activités de jardinage, les enfants ont été impliqués dans la préparation des semis. Les enfants ont démontré un fort intérêt envers l'activité et dès l'an 2, les enfants ont pris une part de responsabilité en expliquant la façon de faire à leurs mères. L'objectif premier était le renforcement de la relation mère-enfant, mais un résultat imprévu a été que l'enfant a joué un rôle de motivateur afin que la mère fasse preuve d'ouverture envers ce type d'activités familiales. Également, afin de suivre la philosophie d'intervention de la Villa, axée sur l'*empowerment*, les enfants avaient le choix des semis et des plantes pour cette activité.

Premier constat : L'intervention centrée sur l'enfant sert de levier auprès de la mère. La mère évolue alors à travers l'écoute de son enfant.

Les ateliers de peinture étaient destinés aux mères. Progressivement, ces ateliers sont devenus des activités parent-enfant visant à favoriser une relation positive et saine d'attachement. L'implication des enfants a été demandée par les mères. Les enfants ont alors démontré intérêt et fierté envers leurs peintures. Progressivement, les jeunes ont développé une certaine autonomie quant à l'organisation et au nettoyage du matériel.

Deuxième constat : Une ouverture dans l'intervention de groupe mère-enfant à la Villa Pierrot s'est effectuée à la suite de ces deux premières actions. Cette forme d'intervention a un effet de cohésion entre les enfants, entre les mères et un effet positif dans la relation mère-enfant.

Des activités liées à une routine parascolaire

La routine parascolaire est composée de l'accompagnement au retour de l'école, d'une collation santé ou de découverte et d'un soutien aux devoirs, avec l'aide de bénévoles. Au cours de la première année, cette activité avait lieu une fois par semaine. Les objectifs du soutien aux devoirs sont le développement d'une routine plaisante pour l'enfant au retour de l'école, le développement des habitudes de travail et une autonomie à son retour de l'école. Dès le départ, des difficultés reliées à la vie de groupe surviennent. Des actions sont entreprises afin de développer la capacité des jeunes à interagir positivement en groupe et cet objectif est intégré à la routine de retour de l'école. Du point de vue des changements, la routine associée aux devoirs et les habitudes de travail se sont améliorées, mais la progression est encore en cours. Toutefois, les changements principaux sont au niveau de la routine extrascolaire (se laver les mains, accrocher son matériel au bon endroit, interagir positivement et respectueusement avec les autres, etc.). De plus, l'intervenante identifie avec chaque mère, lorsque cette dernière vient chercher son enfant, les bons coups de l'enfant. La vie de groupe positive et les retours positifs ont eu un impact sur la manière dont les mères perçoivent leurs enfants. Les côtés positifs ressortent plus facilement grâce à l'utilisation de cette approche axée sur les forces.

Durant la deuxième année, une journée a été ajoutée afin de créer un retour axé sur le plaisir. Les objectifs étaient de donner un temps de répit aux mères, lors de leur retour de l'école ou du travail. De plus, les intervenantes souhaitaient améliorer les relations entre jeunes, qui étaient parfois basées sur la compétition et le rejet. Progressivement, les activités plaisantes visant une collaboration (activités sportives, sociales et ludiques) ont permis de changer la dynamique entre les jeunes, et cette dernière est maintenant inclusive, positive et beaucoup plus calme. Ces activités sont libres, selon les choix des jeunes, qui développent une cohésion entre eux. Toutefois, les intervenantes considèrent qu'il reste à soutenir la création de modèles positifs.

Troisième constat : Une approche axée sur les forces des jeunes a un impact positif sur ces jeunes (routine, capacité d'interagir dans le groupe, apport positif au groupe) et sur le regard que les mères portent sur leurs enfants.

De nouvelles activités sportives ou de découvertes

Ces activités se déroulent généralement le jeudi précédant une journée pédagogique. Patiner à l'extérieur, nager à la piscine, faire de la randonnée pédestre, fréquenter le parc et aller à la bibliothèque sont les principales activités effectuées. L'objectif de ces activités est de faire vivre une expérience positive de dépassement aux jeunes. Ces activités demandent que les mères se responsabilisent et organisent le matériel requis pour la sortie. Les mères sont invitées à ces activités. Progressivement, les intervenantes ont observé que les jeunes organisaient eux-mêmes leur matériel ou demandaient à leur mère de les aider à le faire. Une prise d'autonomie est alors observée. Les jeunes vivent réellement des expériences positives, mais le plus intéressant est de constater que les jeunes ont encouragé leurs mères à participer aux activités. Celles qui ont participé ont vécu une expérience positive. En plus du cheminement positif qu'il effectue, l'enfant est donc un levier pour le parent, ce qui entraîne une relation familiale positive.

Quatrième constat : L'enfant se trouve en situation d'expérimentation à travers des activités de découverte. Il devient par la suite progressivement un levier pour la mère, en ayant une influence positive sur l'ouverture et l'engagement de cette dernière.

Une évolution de la stratégie d'intervention

L'implantation de Semer pour la réussite a provoqué une évolution de la stratégie d'intervention. Auparavant centrée sur la mère, l'enfant devient lui aussi au cœur de l'intervention, autant dans l'effet positif qu'il peut avoir sur le développement de ses propres capacités que dans l'influence importante qui est observée auprès de la mère, en utilisant l'enfant comme levier. L'initiative Semer pour la réussite recentre l'intervention sur l'enfant et le rôle parental, afin de contrer le désengagement parental observé chez plusieurs mères à la suite d'une prise de pouvoir sur leur vie et de cheminement dans leur projet de vie. De plus, l'approche axée sur l'*empowerment* employée par l'équipe de travail semble avoir des retombées positives auprès des enfants.

Des facteurs favorables et des défis pour l'intervention auprès des enfants

Plusieurs facteurs favorables à l'atteinte de retombées positives ont été identifiés, tandis que quelques défis subsistent, en particulier quant au suivi des changements chez les jeunes.

Facteurs favorables

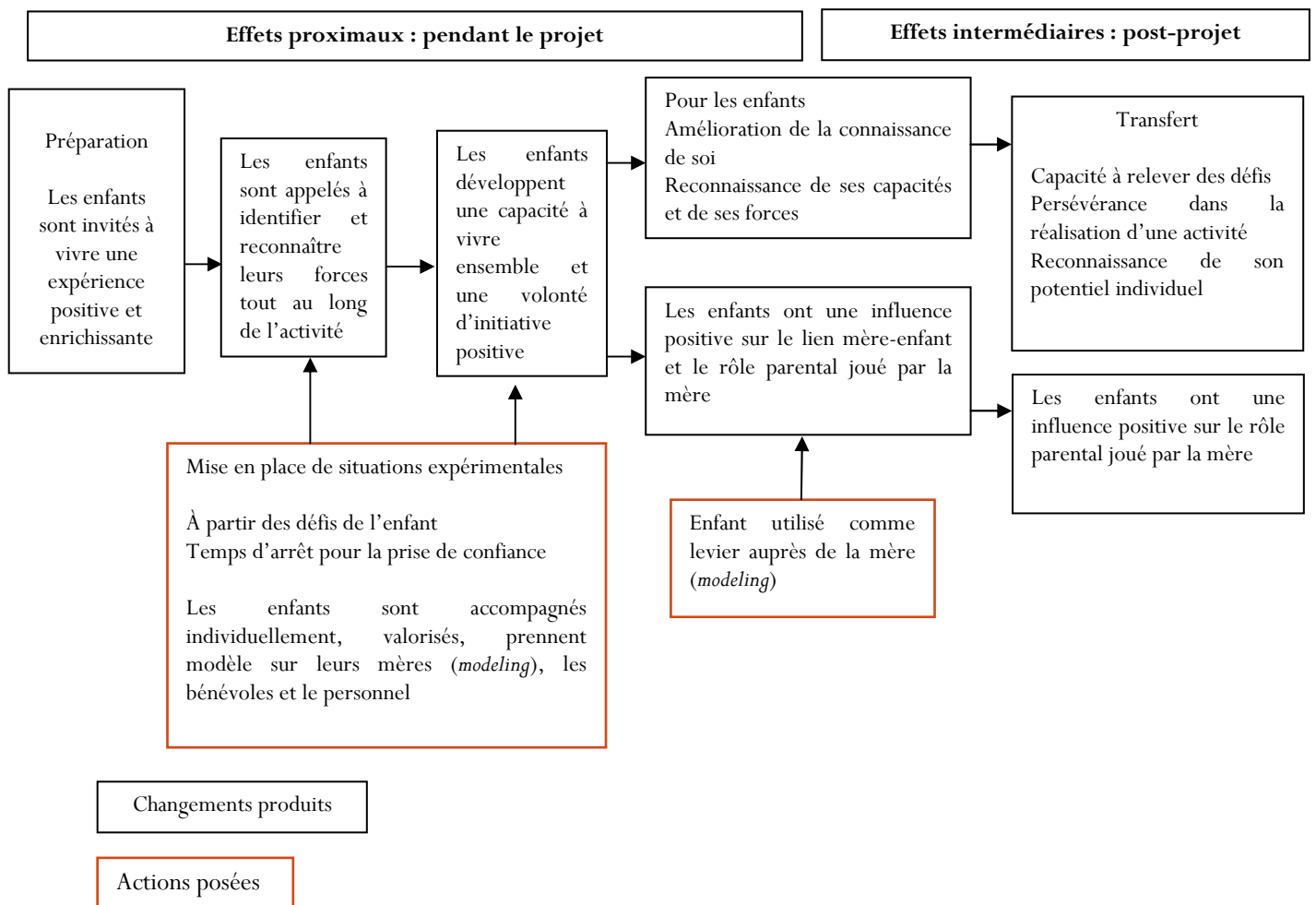
- Approche axée sur l'empowerment ayant un effet de renforcement des capacités des jeunes à prendre des initiatives (faire son sac en vue d'une activité, convaincre sa mère de participer, etc.)
- Utilisation de l'enfant comme levier auprès de la mère, ce qui réoriente certaines stratégies d'intervention
- Intervention de groupe qui a un effet positif sur la dynamique entre les enfants

Défis

- Effectuer un suivi simple et systématique des changements associés aux activités pour les jeunes
- Poursuivre l'approche proactive de développement de l'initiative

La théorie du changement bonifiée pour les enfants

La théorie de changement demande d'intégrer l'effet sur le parent, puisque cette retombée a été intégrée aux stratégies d'intervention. L'approche axée sur l'empowerment et les forces de l'enfant est au cœur de cette théorie du changement. Des changements de départ vécus par l'enfant mènent progressivement vers des changements substantiels chez ce dernier, jusqu'à créer une influence sur la mère.



Conclusion et recommandations

En conclusion, il est important de mentionner la pertinence de la pratique et des stratégies d'intervention employées. Ces stratégies se fondent sur des pratiques éprouvées, tant empiriquement que scientifiquement. Toutefois, le principal défi semble de combiner l'accomplissement du projet de vie avec un développement positif du rôle et des capacités parentales. L'initiative Semer pour la réussite est présente afin de contribuer à l'atteinte de cet objectif. De plus, l'ensemble des activités mises de l'avant auprès des jeunes leur a permis de cheminer dans leur savoir-être et de vivre des expériences positives favorisant l'autonomie et le développement de nouvelles capacités. Le suivi des mères est déjà effectué de façon constante. La mise en œuvre de Semer pour la réussite met de l'avant le défi de suivre l'évolution des jeunes au travers des activités, et ce, de manière simple.

Recommandation 1 : Poursuivre l'initiative Semer la réussite

Les stratégies d'intervention axées sur les forces et l'*empowerment* semblent donner des retombées positives. Malgré les limites de l'évaluation, dont le fait de n'avoir pu rencontrer des mères et leurs enfants, les exemples de progression des mères et de leurs enfants semblent fort encourageants. L'ajout du volet ciblant l'enfant a permis de réorienter en partie l'intervention en utilisant l'enfant comme levier pour renforcer certaines capacités du parent. Sous cet angle, l'enfant devient un motivateur d'engagement et de mobilisation pour le parent.

Recommandation 2 : Systématiser les observations et notes d'intervention en utilisant des outils adaptés pour les enfants et les résidentes

Les outils actuellement utilisés sont sous format papier et certains outils sont manquants pour assurer le suivi des jeunes. Afin de simplifier l'utilisation des outils auprès des résidentes, le projet Baromètre pourrait être utilisé. Une grille d'observation à compléter trois à quatre fois par année pour le suivi des jeunes pourrait également être employée.

Recommandation 3 : Renforcer l'action sur le rôle parental et les capacités des jeunes tout en conservant l'action sur le projet de vie comme élément central

Le projet a été développé afin d'agir sur le constat de désengagement de certaines mères par rapport à leur rôle parental, à la suite de la progression de leur projet de vie. Semer pour la réussite intègre le rôle parental et le cheminement des jeunes au cœur des interventions, permettant ainsi de mieux concilier projet de vie et rôle parental. Cette initiative est toujours en cheminement et la proactivité de l'équipe de travail de la Villa Pierrot a permis de faire évoluer la pratique. En ce sens, même si certaines activités ont été développées, il est nécessaire de poursuivre un développement des actions en suivant la même approche axée sur les forces et l'*empowerment*.

Références

Connell, J.P. et Kubisch, A.C. (1998). *Applying a Theory of Change Approach to the Evaluation of Comprehensive Community Initiatives: Progress, Prospects, and Problems*. The Aspen Institute.

Émard, R. (2004). *Le suivi communautaire en santé mentale*. Ottawa : Presses de l'Université d'Ottawa.

Fisher, W.R. (1997). « Narration, Reason and Community », dans Henchmann, L.P., Hinchman, S.K. (1997). *Memory, Identity, Community*, Albany, State University New-York Press, Albany, p. 307-327.

Fontan, Jean-Marc; Klein, Juan-Luis et Champagne, Christine (2014). *Les initiatives locales et l'évaluation habilitante : proposition d'une méthode proactive appuyée sur la reconstitution historique*. Dans *Sciences du territoire – Tome 2 Défis méthodologiques*. Sous la direction de Martin Robitaille et Marc-Urbain Proulx

Henchmann, L.P., Hinchman, S.K. (1997). *Memory, Identity, Community*. Albany, State University New-York Press.

Hur, M. (2006). Empowerment in terms of theoretical perspectives: Exploring a typology of the process and components across disciplines. *Journal of Community Psychology*, 34 (5), 523-540.

Institut national de santé publique du Québec (2002). *La santé des communautés : perspectives pour la contribution de la santé publique au développement social et au développement des communautés*. Québec : INSPQ.

Le Bossé, Y. (2003). De l'« habilitation » au « pouvoir d'agir » : vers une appréhension plus circonscrite de la notion d'empowerment, *Nouvelles pratiques sociales*, vol. 16, n° 2, 2003, p. 30-51. <http://id.erudit.org/iderudit/009841ar>.

SEN A. (2000). *Repenser l'inégalité*. Paris : Seuil.

Annexe 1 – Grille d’observation de l’évolution des jeunes

Nom du jeune :					Date :
Observations par :					Commentaires/ Notes
	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
Le jeune participe sans motivation externe					
Le jeune participe tout au long de l’activité					
Le jeune est fier de faire partie du groupe (parle positivement, semble prendre plaisir, etc.)					
Le jeune entretient des relations harmonieuses avec les autres jeunes du groupe					
Le jeune entretient des relations harmonieuses avec les bénévoles					
Le jeune entretient des relations harmonieuses avec les intervenantes					
En cas de besoin, le jeune va chercher de l’aide (questions, interrogation, référencement, etc.)					
Le jeune démontre de la constance (présence, participation, etc.)					
Le jeune reconnaît ses réussites et en est fier					
Le jeune est capable de présenter positivement ses idées					
Le jeune amorce des actions ou des jeux					
Le jeune reste concentré sur la tâche lorsqu’il a des devoirs					
Le jeune pose des questions reliées aux devoirs effectués					
Le jeune démontre de l’intérêt envers les tâches à effectuer (devoirs ou autre)					